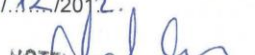


  	MÜŞTERİ ANKET FORMU	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	02
		Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : İmamlar Otel ve Tic. A.Ş. Side Star Beach
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Ahmet AYDIN - Teknik Müdür
Tarih : 19/12/2012
Kaşe / İmza : 

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi ile ilgili şartlara uygun mu?
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

8. Ürünüme referans olurmusunuz?
a) Evet b) Hayır

9. Ürünüme kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerebileceğiniz firma ismi verebilirsiniz. ?
a) Evet b) Hayır

1. Firma İsmi :

2. Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2006 yılında her iki otel için LPG kullanılarak alınan cihazlar
firma (satıcı) tarafından LPG kullanımı için bedelsiz defisini yapıldı
Cihazın kullanımı ile ilgili herhangi bir sorunumuz yoktur.
ülke ekonomisine katkı sağladığınız katkılarınız için teşekkür ederiz.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :