

  	MÜŞTERİ ANKET FORMU	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	02
		Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : SİDE STAR RESORT HOTEL
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : AHMET GINAR
Tarih : 20.12./2012
Kaşe / İmza :

- 1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?**
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- 2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?**
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- 3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?**
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- 4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?**
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- 5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?**
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- 6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?**
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- 7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?**
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- 8. Ürünüme referans olurmusunuz?**
 a) Evet b) Hayır
- 9. Ürünüme kaç firmaya önerebilirsiniz.Önerebileceğiniz firma ismi verebilirsiniz. ?**
 a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2005 yılından beri sorunsuz bir şekilde
kullanılmakta olup ülke ekonomisine olan katkıları
rından dolayı ASMER EXERJİ firmasına teşekkür
eder başarılarının devamını dileriz.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :