



MÜŞTERİ ANKET FORMU

Form Kodu FR.11.01

Revizyon No 00

Sayfa No 1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : SÜPERFİLM AMB SAN. TİC. A.Ş.

Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Memik DEMİR / Bakım Müdürü

Tarih : 06/06/2014

Kaşe / İmza : **Memik DEMİR**
Bakım Müdürü

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

8. Ürünümüze referans olur musunuz?

a) Evet b) Hayır

9. Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerebileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?

a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2011 yılından itibaren aldığımız hizmetler aktif olarak kullanılmaktadır.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :

Memik DEMİR
Bakım Müdürü