

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : Delphin Palace

Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Teknik Müdür

Tarih : 06.10.2015

Kaşe / İmza : Ali Hüdaverdi DÖLEK  
Teknik Müdür

**1. Sunduğumuz ürün hakkındaki tanıtımı nasıl değerlendirirsiniz?**

- a) Mükemmel  b) İyi derecede  c) Yeterli  d) Yetersiz

**2. Sunduğumuz ürünün Hizmet Kalitesi istediğiniz şartlara uygunmu?**

- a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

**3. Teslimat zamanı ve Montaj Kalitesi belirttiğiniz şartlara uygunmu?**

- a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

**4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?**

- a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

**5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?**

- a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

**6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?**

- a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

**7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?**

- a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

**8. Ürünümüze referans olur musunuz?**

- a) Evet  b) Hayır

**9. Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?**

- a) Evet  b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

**Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:**

2019 yılında alması istediğimiz cihazlar hakkında bilgi olarak  
bulunmaktadır.

**Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.**

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN : .....

Ali Hüdaverdi DÖLEK  
Teknik Müdür