



MÜŞTERİ ANKET FORMU

Form Kodu FR.11.01

Revizyon No 01

Sayfa No 1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : Titanic Deluxe Belek Otel
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Mehmet Karacı Teknik Şef.
Tarih : 07.10.2015
Kaşe / İmza : [İmza]

1. Sunduğumuz ürün hakkındaki tanıtımı nasıl değerlendirirsiniz?

- a) Mükemmel b) İyi derecede c) Yeterli d) Yetersiz

2. Sunduğumuz ürünün Hizmet Kalitesi istediğiniz şartlara uygunmu?

- a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Teslimat zamanı ve Montaj Kalitesi belirttiğiniz şartlara uygunmu?

- a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

8. Ürünümüze referans olur musunuz?

- a) Evet b) Hayır

9. Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerilebileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?

- a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2013 yılında Takılan cihazlar hakkında aktif olarak kullanılmak üzere.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :

Mehmet Karacı
[İmza]