



## MÜŞTERİ ANKET FORMU

Form Kodu FR.11.01

Revizyon No 01

Sayfa No 1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : Wagage Belek Hotel

Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Seydi KOÇAK / Tek. Mtd. Yrd.

Tarih : 09.07.2015.

Kaşe / İmza : Seydi KOÇAK  
Teknik Müdür Yardımcısı

1. Sunduğumuz ürün hakkındaki tanıtımı nasıl değerlendirirsiniz?

a) Mükemmel b) İyi derecede c) Yeterli d) Yetersiz

2. Sunduğumuz ürünün Hizmet Kalitesi istediğiniz şartlara uygunmu?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Teslimat zamanı ve Montaj Kalitesi belirttiğiniz şartlara uygunmu?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

8. Ürünümüze referans olur musunuz?

a) Evet b) Hayır

9. Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz. Önebileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?

a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2011 yılında alınmış olan cihazlar hala sorunsuz olarak kullanılmaktadır  
Elde ettiğimiz tasarruftan dolayı Asmer Enerji firmasına  
teşekkür ederiz

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN : .....

Seydi KOÇAK

Seydi KOÇAK  
Teknik Müdür Yardımcısı