


MÜŞTERİ ANKET FORMU

Form Kodu	FR.11.01
Revizyon No	02
Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : İLKE ÇELİK METAL SAN TİC AŞ DENİZLİ
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Hasan Akın İmza Mah. F25. Kat.
Tarih : 08.10.2013
Kaşe / İmza : 

İLKE ÇELİK METAL
SANAYİ ve TİCARET A.Ş.

- Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?**
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?**
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?**
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?**
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?**
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?**
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?**
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Ürünümüze referans olurmusunuz?**
 a) Evet b) Hayır
- Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz.Önerebileceğiniz firma ismi verebilir misiniz. ?**
a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

İlk tahılın ünitede 70.5 gibi ferserul paralıdır.
Diğer ünitede ise tahılın karar almıştır.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100
ALINAN TOPLAM PUAN :