


  	MÜŞTERİ ANKET FORMU	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	01
		Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : Makel Elektrik Malzemeleri San. Tic. A.Ş.
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Ercan SOKHIZU - Kalite Yönetim Md.
Tarih : 02.11.2011...
Kaşe / İmza : 

Makel Elektrik Malzemeleri Sanayi
ve Ticaret Anonim Şirketi
İstiklal Mah. Maresal Fevzi Çakmak Cad. No:36
Kıraç - Esenyurt - İSTANBUL
Marmara Kurumlar V.D. 611 050 7309

- Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100
ALINAN TOPLAM PUAN : 86 puan