



MÜŞTERİ ANKET FORMU

Form Kodu FR.11.01

Revizyon No 02

Sayfa No 1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı

ELİTE HOTELS DRAGOS

Terzioğlu İnşaat Turizm San. ve Tic. Ltd. Şti.

Merkez: Çınar Mah. Tan Sok. No:4 Küçükyalı-İST.

Şube: Yalı Mah. Dini Reis Cd. No:1 Maltepe-İST.

KÜÇÜKYALI VD. 840 010 5484

Ticaret Sicil No: 468394

Elite Hotel Dragos
Ahmet Hamza
Genel Müdür.

Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı

Tarih 25.06.2015

Kaşe / İmza

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

8. Ürünümüze referans olurmusunuz?

a) Evet b) Hayır

9. Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz. Önebileceğiniz firma ismi verebilir misiniz. ?

a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

Uygun ticarete hizmetlerinden dolayı
tesekkür ederiz.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :