

 	Form Kodu	FR.11.01
	Revizyon No	01
	Sayfa No	1/1

MÜŞTERİ ANKET FORMU

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : Nihat MEYMAN (Teknik Müdür)
 Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : ASİA ZİNCİT HOTEL (EST. CLUB md)
 Tarih : 02.11.2011
 Kaşe / İmza

AKKA GIDA TEKS. KUY. ENL.
 İNŞ. TUR. TİC. SAN. A.Ş.
 ASİA BUKET RESORT
 KARABURUN MEVKEİ ÇARICILARALANI
 İSTANBUL-MERKEZ V. D. 088 045 1791
 TEL: 0242 537 48 30 FAX: 0242 537 48 28

- Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Uyumsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100
 ALINAN TOPLAM PUAN :