

| | | | |
|---|----------------------------|-------------|----------|
|    | MÜŞTERİ ANKET FORMU | Form Kodu | FR.11.01 |
| | | Revizyon No | 02 |
| | | Sayfa No | 1/1 |

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : ARTSIDE HOTEL
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : BAYRAM DOĞAN
Tarih : 20/12/2011
Kaşe / İmza :

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
8. Ürünümüze referans olurmusunuz?
a) Evet b) Hayır
9. Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerilebileceğiniz firma ismi verebilirsiniz. ?
a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2005 yılından beri sorunsuz bir şekilde kullanılmaktadır.
Lpg hattından Lng hattına transfer işlemleri üretici firma
tarafından yapılmıştır. Başarılarının devamını dileriz.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :