

 		MÜŞTERİ ANKET FORMU	Form Kodu	FR.11.01
			Revizyon No	02
			Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : HANE OTELCİLİK TİCARET A.Ş.
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Atilla ÖLGER / İletme Müdürü
Tarih : 20.12.2015
Kaşe / İmza : 

- Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Ürünümüze referans olurmusunuz?
 a) Evet b) Hayır
- Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerileceğiniz firma ismi verebilirsiniz. ?
 a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2006 yılından beri sistem sızdırma kullanılmaktadır. Her
çevreye hem ekonomiye sağladığı katkıları tartışılmaz.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :