


  	MÜŞTERİ ANKET FORMU	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	02
		Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : *Hotel Terrace Beach Resort*
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : *Handan Saygı Tekniker*
Tarih : *20.12.2011*
Kaşe / İmza : 

- Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?**
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?**
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?**
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?**
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?**
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?**
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?**
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Ürünümüze referans olurmusunuz?**
 a) Evet b) Hayır
- Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz.Önerebileceğiniz firma ismi verebilirsiniz. ?**
 a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2005 yılından beri "High Power" cihazını kullanmakta olduğum için memnuniyetle aldığım hizmetler için teşekkür ederim. Ayrıca firmaya ne kadar çalıştırılabilirse o kadar yararlı olur.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :