


  	<b>MÜŞTERİ ANKET FORMU</b>	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	02
		Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : İmamlar Ota ve Tic. AŞ. Side Star Beach  
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Ahmet AYDIN - Teknik Müdür  
Tarih : 19/12/2012  
Kaşe / İmza : 

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi ile ilgili şartlara uygun mu?  
a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?  
a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?  
a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?  
a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?  
a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?  
a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?  
a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

8. Ürünümüze referans olurmusunuz?  
a) Evet  b) Hayır

9. Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerebileceğiniz firma ismi verebilir misiniz. ?  
a) Evet  b) Hayır

1. Firma İsmi :

2. Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2006 yılında her iki otel için LPG kullanılarak alınan cihazlar  
firma (satıcı) tarafından LPG kullanımını için bedelsiz defisini yapıldı  
Cihazın kullanımı ile ilgili herhangi bir sorunumuz yoktur.  
ülke ekonomisine katkı sağladığınız katkılarınız için teşekkür ederiz.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN : .....