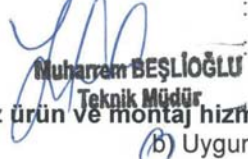


  	Form Kodu	FR.11.01
	Revizyon No	02
	Sayfa No	1/1

## MÜŞTERİ ANKET FORMU

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : CRYSTAL DE LUXE HOTELS  
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : MUSTAFA YILDIRIM  
Tarih : 23/12/2011  
Kaşe / İmza :   
Muharrem BEŞLIOĞLU  
Teknik Müdür

- Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?  
a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?  
a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?  
a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?  
a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil
- Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?  
a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil
- İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?  
a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil
- Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?  
a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil
- Ürünümüze referans olurmusunuz?  
a) Evet  b) Hayır
- Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz.Önerebileceğiniz firma ismi verebilirsiniz. ?  
a) Evet  b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

Sistem 2010 tarihinden beri sorunsuz  
olarak çalışmaktadır.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN : .....