

 		<b>MÜŞTERİ ANKET FORMU</b>	Form Kodu	FR.11.01
			Revizyon No	02
			Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : NOVUM GARDEN OTEL SIDE  
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Tunay BOZAN - Teknik Md.  
Tarih : 20.12.2011.  
Kaşe / İmza : 

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?  
 a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?  
 a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?  
 a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?  
 a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?  
 a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?  
 a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?  
 a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

8. Ürünüme referans olurmusunuz?  
 a) Evet  b) Hayır

9. Ürünüme kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerileceğiniz firma ismi verebilirsiniz. ?  
 a) Evet  b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2007 yılından itibaren işletmemizde sorunsuz olarak kullanılmaktadır. Firmaya, ilgisiinden dolayı teşekkür ederiz.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN : .....