



MÜŞTERİ ANKET FORMU

Form Kodu FR.11.01

Revizyon No 02

Sayfa No 1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : GONDOL DENİZCİLİK TİC. LTD. ŞTİ.

Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : SÜLEYMAN KIRAN YÖNETİCİ

Tarih : 03.10.2012

Kaşe / İmza :

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

8. Ürünümüze referans olurmusunuz?

a) Evet b) Hayır

9. Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerilebileceğiniz firma ismi verebilir misiniz. ?

a) Evet b) Hayır

1. Firma İsmi :

2. Firma İsmi :

Gondol Marine

DENİZCİLİK VE TİCARET LTD.ŞTİ.
Zekeriyaköy Mah. Kilyos Cd. Acarlar Boğaziçi
Koru Eyeri No: X/105-A Sarıyer / İSTANBUL
Ulaştırma Vergi Dairesi: 396 006 0667

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :

UYGUR
Böya Polyester ve Kim. Mad.
San. ve Tic. Ltd. Şti.
Tel: 0212. 221 58 36 Fax: 221 09 11