

  	<h1>MÜŞTERİ ANKET FORMU</h1>	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	02
		Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : Logo Yazılım San. ve Tic. A.Ş.
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Ahmet YAZILIM Elektrik Teknikeri
Tarih : 14/08/2017
Kaşe / İmza : 

LOGO YAZILIM
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Sahabettin Bilgisu Cad. No: 609 Gebze/KOCAELİ
Tel: (0262) 679 80 00 Faks: (0262) 679 80 80
İlyasbey V.D. 609 012 2074
Sermayesi: 26.000.000 TL

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

8. Ürünümüze referans olurmusunuz?

a) Evet b) Hayır

9. Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz.Önerebileceğiniz firma ismi verebilir misiniz. ?

a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

Manajment tasarruf cihazları aynı verimlilikte çalışmaktadır.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :

LOGO YAZILIM
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Sahabettin Bilgisu Cad. No: 609 Gebze/KOCAELİ
Tel: (0262) 679 80 00 Faks: (0262) 679 80 80
İlyasbey V.D. 609 012 2074
Sermayesi: 26.000.000 TL