



MÜŞTERİ ANKET FORMU

Form Kodu	FR.11.01
Revizyon No	02
Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : EEESAN DEMİR SANAYİ

Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı :

Tarih : 23.11.2012

Kaşe / İmza : [Signature]

- Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?**
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?**
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?**
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Uyumsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?**
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?**
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?**
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?**
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Ürünümüze referans olurmusunuz?**
a) Evet b) Hayır
- Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz.Önerebileceğiniz firma ismi verebilirmisiniz. ?**
a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

- Firma alımlarından önce bir süre kadar kullanılan diğer malzemelerin
fiyatlari sikenti yatenmamist bir konuda parçaların ilgili ve altesinin
deyamattirilmesi tavsiye edilm

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :