

  	<h2>MÜŞTERİ ANKET FORMU</h2>	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	02
		Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : *Dinteks Tekstil Makina San. ve Tic. A.Ş.*  
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : *Bürhan Karlı, Ermen. Ortağ.*  
Tarih : *13.11.2013*  
Kaşe / İmza : *[Signature]*

**1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?**

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

**2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?**

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

**3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?**

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

**4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?**

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

**5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?**

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

**6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?**

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

**7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?**

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

**8. Ürünümüze referans olur musunuz?**

a) Evet b) Hayır

**9. Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?**

a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

**Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:**

*2008 yılında almış olduğumuz hakan teslimatı  
çok iyi almış bulduğumuzdur.*

**Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.**

TAM PUAN : 100  
ALINAN TOPLAM PUAN : .....

*Bürhan Karlı*  
  
TEKSTİL MAKİNA SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ  
Gazi Mustafa Kemal Mh. Fatih Cd. No.145 Torbalı / İZMİR  
Tel: 0 232 866 22 10 (pbx) Fax: 0 232 866 22 14  
Torbalı V.D. 734 000 0988