

  	<b>MÜŞTERİ ANKET FORMU</b>	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	02
		Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : VOYAGE SORGUN D.T.E.L  
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : BZAT ÇALI  
Tarih : 19/12/2011  
Kaşe / İmza : [İmza]

- Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?**  
a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?**  
a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?**  
 a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?**  
a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil
- Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?**  
 a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil
- İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?**  
a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil
- Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?**  
a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil
- Ürünümüze referans olurmusunuz?**  
 a) Evet  b) Hayır
- Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz.Önerebileceğiniz firma ismi verebilirsiniz. ?**  
 a) Evet  b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

**Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:**

Ürünler arzlarında durulmasını ve teslimin yapılmasını  
tekrarla karşılıyoruz.

**Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.**

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN : .....