


  	Form Kodu	FR.11.01
	Revizyon No	02
	Sayfa No	1/1

MÜŞTERİ ANKET FORMU

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : VOYAGE SORGUN D.T.E.L.
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : B2A7 GALL
Tarih : 19/12/2011
Kaşe / İmza : 

- Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?**
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?**
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?**
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?**
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?**
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?**
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?**
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Ürünümüze referans olurmusunuz?**
 a) Evet b) Hayır
- Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz.Önerebileceğiniz firma ismi verebilirsiniz. ?**
 a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

Ürünleriniz arzularınızda durulmasını ve talebinin yapılmasını
teklifle karşılayınız.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :