

	MÜŞTERİ ANKET FORMU	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1/1

Size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : BADAY otomotiv
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Muhammed NALGACI / Satış Ortakı
Tarih : 08.10.2002

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Ürünlerimizin fiyatı rakip firma ürün fiyatlarına kıyasla avantajlı mı?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

5. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

8. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

α Cihazın fiyatı alıp ve yalıt bazarı için satışta
gözetilmiştir.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100
ALINAN TOPLAM PUAN :


Boya Polimer ve Kim. Mad.
San. Tic. Ltd. Şti.
Tel: 0212 221 55 31 Fax: 221 09 11

Muhammed NALGACI
BADAY OTOMOTİV NAKLİYAT
VE İNS. TİC. LTD. ŞTİ.
İnönü Mh. Kalyoncu Cd. No: 242 Kadıköy
İSTANBUL Tlf: (0212) 574 84 00 Fax: 573 76 24
Kartlıca Cd. 129 014 8395