

  	<h2>MÜŞTERİ ANKET FORMU</h2>	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	02
		Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : ALBA ANKARA HOTEL

Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Teknik Md. Mehmet Yıldız

Tarih : 11.1.9.2013

Keşe / İmza : DEMİRLER EĞİTİM SAN. ve TİC. A.Ş.

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?

- a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?

- a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?

- a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

8. Ürünümüze referans olur musunuz?

- a) Evet b) Hayır

9. Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?

- a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

16.07.2010 yılında alımını yaptığımız Highpower Yakut Teserüf cihazları halen tesisimizde kullanılmaktadır. Yaklaşık %7 oranında teserüf elde edilmiştir.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :

ALBA ANKARA HOTEL
DEMİRLER EĞİTİM SAN. ve TİC. A.Ş.
Yüksel Cad. No: 19 Kızılay-ANKARA
Tel: 0312 419 10 20 Faks: 419 30 00
Çankaya Vergi Dairesi No: 31900000000000000000