

  	<h2>MÜŞTERİ ANKET FORMU</h2>	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	02
		Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : Koçerler Petrol San. Tic. A.Ş.  
 Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Alihan Tirit (Firma Sorumlusu)  
 Tarih : 01.10.2012  
 Kaşe / İmza :

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?  
 a) Mükemmel      b) Uygun      c) Orta      d) Uygun Değil
2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?  
 a) Mükemmel      b) Uygun      c) Orta      d) Uygun Değil
3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?  
 a) Mükemmel      b) Uygun      c) Orta      d) Uygun Değil
4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?  
 a) Mükemmel      b) Yeterli      c) Orta      d) Yeterli Değil
5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?  
 a) Mükemmel      b) Yeterli      c) Orta      d) Yeterli Değil
6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?  
 a) Mükemmel      b) Yeterli      c) Orta      d) Yeterli Değil
7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?  
 a) Mükemmel      b) Yeterli      c) Orta      d) Yeterli Değil
8. Ürünüme referans olur musunuz?  
 a) Evet      b) Hayır
9. Ürünüme kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerileceğiniz firma ismi verebilir misiniz. ?  
 a) Evet      b) Hayır

1.Firma İsmi :  
 2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

Cihazları araçlarımızda memnuniyetle kullanmaktayız.  
Bayiye Morsa Ticaret'e İpi ve aksesuarlardan dolayı ter-  
stikler ediniz ayrıca sunulan hizmete istatide teşekkür  
ettiler.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100  
 ALINAN TOPLAM PUAN :

**KOÇERLER**  
 OTOMOTİV VE ARKAYAKIT  
 TİCARET VE SAN. A.Ş.  
 Karaoğlan Mah. 1. Yücel Bulv. Bp. Etiler İstasyonu  
 No:194 Şişli/İstanbul KATİP  
 TEL: 0 342 227 15 00 (1 Hat) - FAKS: 225 23 49  
 Şehikamil Yerel Dağıtıcı: 533 003 1277