

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : MELTEM DOKUMA HALI SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : ALİ DEVECİ Personel Müdürü

Tarih : 05.10.2011

Kaşe / İmza : MELTEM DOKUMA HALI SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

3. Org. San. Böl. Mehmet Batallı Blv.No:81  
Şehitkamil - Başpınar / GAZİANTEP  
TEL: 342 337 8189  
Gazikent V.D. V.No:614 058 4639

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel  b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel  b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?

a) Mükemmel  b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

a) Mükemmel  b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel  b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

a) Mükemmel  b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel  b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

8. Ürünüme referans olur musunuz?

a) Evet  b) Hayır

9. Ürünüme kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?

a) Evet  b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2010 yılında almış olduğumuz cihazlar sorunsuz şekilde çalışmaktadır.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN : .....