

	<b>MÜŞTERİ ANKET FORMU</b>	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1/1

Size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : ISS BANK GENEL MÜDÜRLÜK  
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Mekanik Bakım Şefi  
Tarih : 7.10.2002

- Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?  
a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?  
a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?  
a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Ürünlerimizin fiyatı rakip firma ürün fiyatlarına kıyasla avantajlı mı?  
a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?  
a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil
- Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?  
a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil
- İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?  
a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil
- Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?  
a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

Cihaz tatilali tjiil gibi bir süre oldu ve ölme  
defektlerini Sarsım oldu.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100  
ALINAN TOPLAM PUAN : .....

  
Boya Polya ve Kim. Mad.  
San. ve Tic. Ltd.Şti.  
Tel: 0212 221 09 11 Fax: 221 09 11

Ali Oğuz  
Mek. Bak. Şefi

Soner ARSLANTÜRK  
Soner ARSLANTÜRK  
Etk. Mühendisi  
ISS Citibank  
ISS Citibank Proje Müdürü