

	MÜŞTERİ ANKET FORMU	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1/1

Size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : ISS BANK GENEL MÜDÜRLÜK
 Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Mekanik Bakım Şefi
 Tarih : 7.10.2002

- Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Ürünlerimizin fiyatı rakip firma ürün fiyatlarına kıyasla avantajlı mı?
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

*Cihaz tatilali tjiil gibi bir süre oldu ve ölme
defektlerini Sarsım oldu.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100
 ALINAN TOPLAM PUAN :

HUYFUR
 Boya Polimer ve Kim. Mad.
 San. ve Tic. Ltd.Şti.
 Tel: 0212 221 09 11 Fax: 221 09 11

Ali Oğuz
Mek. Bak. Şefi
 Soner ARSLANTÜRK
 Soner ARSLANTÜRK
 Elektrik Mühendisi
 ISS Citibank
 ISS Citibank Proje Müdürü