

	<b>MÜŞTERİ ANKET FORMU</b>	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1/1

Size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : *Horizon Denizcilik Tic. A.Ş.*  
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : *Gürben TEN / Senior Superintendant*  
Tarih : *21.12.2012*

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?  
a) Mükemmel  b)  Uygun c) Orta d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?  
a) Mükemmel  b)  Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?  
a) Mükemmel  b)  Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Ürünlerimizin fiyatı rakip firma ürün fiyatlarına kıyasla avantajlı mı?  
a) Mükemmel  b)  Uygun c) Orta d) Uygun Değil

5. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?  
a) Mükemmel  b)  Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?  
a) Mükemmel  b)  Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?  
 a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

8. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?  
a) Mükemmel  b)  Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

*2011 yılında katılan bu şirketin gemilerdeki sok fazla parametre doğruluğu nedenlerindeki dolayı % olarak verim ekte etmekte. Fakat geçen referanslara göre daha verim sağladığını düşünmekteyim.*

*[Signature]*  
**HORIZON GEMİ**  
**İŞLETMECİLİĞİ SAN. VE TİC. A.Ş.**  
İçerenköy Mah. Esat Hakkıoğlu Cad. Çarşıbaşı Sok.  
No: 1 Kat: 15 Beşiktaş - İstanbul  
KURUMSAL NO: 274 666 0001

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100  
ALINAN TOPLAM PUAN : .....

**UYFUR**  
Boya Polimer ve Kim. Mad.  
San. ve Tic. Ltd. Şti.  
Tel: 0212 251 2200 - 2201 00 11