



## MÜŞTERİ ANKET FORMU

Form Kodu FR.11.01

Revizyon No 00

Sayfa No 1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : ERGÜN ÇIKOLATA  
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Zeki Ergün Teknik Müdür  
Tarih : 04.16.2016  
Kaşe / İmza :

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?

a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

8. Ürünüme referans olur musunuz?

a) Evet  b) Hayır

9. Ürünüme kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?

a) Evet  b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

.....  
.....  
.....  
.....

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN : .....