

 	Form Kodu	FR.11.01
	Revizyon No	02
	Sayfa No	1/1

MÜŞTERİ ANKET FORMU

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı

Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı

Tarih

Kaşe / İmza

HAYES LEMMERZ İNCİ ALKANTAYAN TERT FİB.
 D.Ş. ALTINKAŞA MAKİNA M.H. İTTEKNIK M.Ş.İ.
 14.10.2012

HAYES LEMMERZ İNCİ JANT SANAYİ A.Ş.

Mesir VD. 608 003 2815

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmet kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

8. Ürünüme referans olurmusunuz?
 a) Evet b) Hayır

9. Ürünüme kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerileceğiniz firma ismi verebilirsiniz. ?
 a) Evet b) Hayır

1. Firma İsmi :

2. Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

Emisyon ölçümlerinin daha geniş ölçüde yapılması gerekiyor. Hava gaz ayarlarını yapıp kendisini 117 dereceye ulaştırıldıktan sonra önüne fakülte fakülte gaz deneme emisyon cihazı ile testler yapılmalıdır.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :