

  	<b>MÜŞTERİ ANKET FORMU</b>	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	02
		Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : HALK BANKASI Gn.Md.  
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Uğur Osman Aydoğan  
Tarih : 04.10.2013  
Kaşe / İmza :

**1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?**

a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

**2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?**

a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

**3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?**

a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

**4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?**

a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

**5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?**

a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

**6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?**

a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

**7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?**

a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

**8. Ürünümüze referans olur musunuz?**

a) Evet  b) Hayır

**9. Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?**

a) Evet  b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

**Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:**

2011 yılında alımını yaptığımız cihazlar, Gn.Md Binasında  
ve misafirkese unitlerinde halen kullanılmaktadır.

**Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.**

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN : .....

  
Uğur Osman AYDOĞAN  
Bölüm Müdürü