

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : KIVANÇ TEKSTİL SAN. ve TİC. A.Ş.
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : MUSTAFA ONAT / ELEKTRİK MSH
Tarih : 30/06/2014
Kaşe / İmza : Mustafa ONAT
Elektrik Elektronik Mühendisi
Oda No 33365

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

8. Ürünüme referans olur musunuz?

a) Evet b) Hayır

9. Ürünüme kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerilebileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?

a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

ORTAM KOŞULLARI NEDENİLE ÇOK SAĞLIKLI BİR
SİCİM YAPMAMIZA RAĞMEN GÖREN LARSAVAR
SALISLARI VE GELİŞE REFERANSLAR KACILIĞI İÇİN
FİRMAMIZI SONUÇLAR İÇİNDİĞİNE BİLMEYİZ.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :

Mustafa ONAT
Elektrik Elektronik Mühendisi
Oda No 33365