

  	<b>MÜŞTERİ ANKET FORMU</b>	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	02
		Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : Ay Döküm AŞ.  
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Erdem DOĞRUKULU Enerji İşletmesi  
Tarih : 17.09.2013  
Kaşe / İmza : [İmza]

**1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?**

a) Mükemmel      b) Uygun      c) Orta      d) Uygun Değil

**2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?**

a) Mükemmel      b) Uygun      c) Orta      d) Uygun Değil

**3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?**

a) Mükemmel      b) Uygun      c) Orta      d) Uygun Değil

**4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?**

a) Mükemmel      b) Yeterli      c) Orta      d) Yeterli Değil

**5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?**

a) Mükemmel      b) Yeterli      c) Orta      d) Yeterli Değil

**6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?**

a) Mükemmel      b) Yeterli      c) Orta      d) Yeterli Değil

**7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?**

a) Mükemmel      b) Yeterli      c) Orta      d) Yeterli Değil

**8. Ürünüme referans olur musunuz?**

a) Evet      b) Hayır

**9. Ürünüme kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerilebileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?**

a) Evet      b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

**Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:**

.....  
2012 yılında aldığımız cihazları halen kullanmaktayız.  
.....  
.....

**Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.**

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN : .....