



## MÜŞTERİ ANKET FORMU

Form Kodu FR.11.01

Revizyon No 00

Sayfa No 1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : Erkaplan Hali  
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Ahmet KAYA İletme Müd.  
Tarih : 02.06.2014  
Kaşe / İmza : [İmza]

ERKAPLAN İPLİK HALI  
TEKSTİL GIDA SAN. ve TİC.LTD.ŞTİ.  
2. Org. San. Böl. Dursun Bak Biv. Dogu 4. Cd No:4  
Gazikent V.D. 361 021 5965 G.Antep T.C. Müd. No: 24309  
Mersis No : 03610213965000000  
www.erkaplan.com.tr

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?

a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

8. Ürünümüze referans olur musunuz?

a) Evet  b) Hayır

9. Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?

a) Evet  b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2013 yılında Ahmet aldığımız cihazları hala sorunsuz şekilde kullanılmak üzere

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN : .....

Ahmet Kaya  
ERKAPLAN İPLİK HALI  
TEKSTİL GIDA SAN. ve TİC.LTD.ŞTİ.  
2. Org. San. Böl. Dursun Bak Biv. Dogu 4. Cd No:4  
Gazikent V.D. 361 021 5965 G.Antep T.C. Müd. No: 24309  
Mersis No : 03610213965000000  
www.erkaplan.com.tr