



## MÜŞTERİ ANKET FORMU

Form Kodu FR.11.01

Revizyon No 00

Sayfa No 1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : SARTEN AMBALAJ A.Ş. GEBZE FABRİKASI  
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Ahmet Seyit Kaya / Makina Müh.  
Tarih : 05.10.2015  
Kaşe / İmza :

SARTEN  
AMBALAJ SANAYİ ve TİCARET A.Ş.  
Barış Mah. Tubitak Yarı No:4 Gebze-KOCAELİ  
Tel:0262 641 47 00 Fax: 0262 641 97 09  
Büyük Mükellefler V.D. Başkanlığı  
V.D. No:751 003 8180

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?

a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

8. Ürünüme referans olur musunuz?

a) Evet  b) Hayır

9. Ürünü müzö kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?

a) Evet  b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2010 yılından itibaren cihazlar aktif olarak kullanılmaktadır.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN : .....

SARTEN  
AMBALAJ SANAYİ ve TİCARET A.Ş.  
Barış Mah. Tubitak Yarı No:4 Gebze-KOCAELİ  
Tel:0262 641 47 00 Fax: 0262 641 97 09  
Büyük Mükellefler V.D. Başkanlığı  
V.D. No:751 003 8180