

  	<h2>MÜŞTERİ ANKET FORMU</h2>	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	02
		Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : GÜRMEYEN GİYİM SANAYİ (ARAC SUBESİ)  
 Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Behcet Tiftik  
 Tarih : 18.10.2012 0543 530 8035  
 Kaşe / İmza :  

- Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?  
 a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?  
 a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?  
 a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?  
 a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil
- Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?  
 a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil
- İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?  
 a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil
- Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?  
 a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil
- Ürünümüze referans olur musunuz?  
 a) Evet  b) Hayır
- Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?  
 a) Evet  b) Hayır

1.Firma İsmi :  
 2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2008 yılında devreye almış olduğumuz Highpower  
Maxyetik Yakıt Dönüştürme ve Tasarruf Cihazlarını  
halen sorunsuz olarak kullanmaktayız.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100  
 ALINAN TOPLAM PUAN : .....