

 ASMER HIGH POWER	 TUV Rheinland CERT ISO 9001	MÜŞTERİ ANKET FORMU	Form Kodu	FR.11.01
			Revizyon No	02
			Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : Hasan Üstündağ **İDO İSTANBUL DENİZ OTOBÜSLERİ**
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Genel Müdür Yardımcısı **SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**
Tarih : 14.05.2015 **Kennedy Cd. Hızlı Feribot İskelesi**
Kaşe / İmza : [İmza] **Yenikapı-Fatih/İSTANBUL**
Büyük Mükellefler V.D. 470 001 9571
Tic. Sic. No: 232768

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

8. Ürünümüze referans olarmusunuz?
a) Evet b) Hayır

9. Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerebileceğiniz firma ismi verebilir misiniz. ?
a) Evet b) Hayır

1. Firma İsmi :

2. Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

Semilerimizde takıldığından berrk verimli bir şekilde kullanılmaktadır.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :