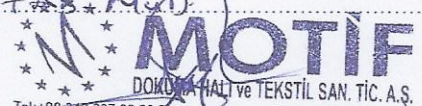


## MÜŞTERİ ANKET FORMU

Form Kodu	FR.11.01
Revizyon No	00
Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : Motif İplik  
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Fatih YUMURTAÇ / FAB. MÜD.  
Tarih : 05.10.2014  
Kaşe / İmza : 

- Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?**  
a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?**  
a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?**  
a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?**  
a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil
- Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?**  
a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil
- İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?**  
a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil
- Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?**  
a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil
- Ürünümüze referans olur musunuz?**  
a) Evet  b) Hayır
- Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?**  
a) Evet  b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2010 yılında fabrika cihazları bakım kullanılmıyorkan

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100  
ALINAN TOPLAM PUAN : .....

