


  	<b>MÜŞTERİ ANKET FORMU</b>	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	02
		Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : SAYENERJİ ELEKTRİK ÜRETİM A.Ş.  
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : GENEL MÜDÜR EMİR HALBANTOĞLU  
Tarih : 29.08.2013  
Kaşe / İmza : 

**1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?**

- a) Mükemmel      b) Uygun      c) Orta      d) Uygun Değil

**2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?**

- a) Mükemmel      b) Uygun      c) Orta      d) Uygun Değil

**3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?**

- a) Mükemmel      b) Uygun      c) Orta      d) Uygun Değil

**4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?**

- a) Mükemmel      b) Yeterli      c) Orta      d) Yeterli Değil

**5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?**

- a) Mükemmel      b) Yeterli      c) Orta      d) Yeterli Değil

**6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?**

- a) Mükemmel      b) Yeterli      c) Orta      d) Yeterli Değil

**7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?**

- a) Mükemmel      b) Yeterli      c) Orta      d) Yeterli Değil

**8. Ürünüme referans olurmusunuz?**

- a) Evet      b) Hayır

**9. Ürünüme kaç firmaya önerebilirsiniz.Önerebileceğiniz firma ismi verebilir misiniz. ?**

- a) Evet      b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

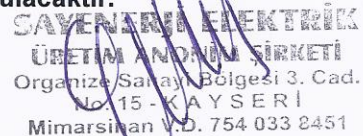
**Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:**

2007 yılında alımını yaptığımız cihazlar fabrikalarımızdan taşınması nedeniyle bir kısmı Etiyopya'daki tesislerimizde, bir kısmında İran'daki enerji santralimizde halen kullanılmaktadır.

**Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.**

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN : .....

  
SAYENERJİ ELEKTRİK  
ÜRETİM ANONİM ŞİRKETİ  
Organize Sanayi Bölgesi 3. Cad.  
No:15 - KAYSERİ  
Mimarsinan V.D. 754 033 8451