

	MÜŞTERİ ANKET FORMU	
	Form Kodu	FR 11.01
	Revizyon No	00
	Sayfa No	1/1

Size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : Kartanşan d.ş
 Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Yasin İnse / Elk. Bk. Mch.
 Tarih : 28.10.2010

- Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Ürünlerimizin fiyatı rakip firma ürün fiyatlarına kıyasla avantajlı mı?
 a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çabalarını yeterli buluyor musunuz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?
 a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :