

 	MÜŞTERİ ANKET FORMU		Form Kodu	FR.11.01
			Revizyon No	02
			Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : Yurtbay Seramik A.Ş.
 Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Selm BİLEN
 Tarih : 12.11.2012
 Kaşe / İmza : YURTBAY SERAMİK SANAYİ ve TİCARET A.Ş. 

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?

- a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?

- a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?

- a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

8. Ürünüme referans olurmusunuz?

- a) Evet b) Hayır

9. Ürünüme kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerilebileceğiniz firma ismi verebilir misiniz. ?

- a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

İşletmemizdeki 2 adet köşenerasyon sistemi. Sacmi fırın ve
Firit Fırınında 2007 yılında devreye aldığımız High Power
menajetik çelik duvarlı ve baskılu aletleri için
aktif biçimde kullanılmaktadır.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :