

 	 <b>MÜŞTERİ ANKET FORMU</b>	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	02
		Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001 : 2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : Borusan Lojistik A.Ş.  
Değerlendirmeyi Yapan/Ünvan : Sekban Tar  
Tarih : 26/03/2014  
Kaşe / İmza : BORUSAN LOJİSTİK

Değitim, Depolama, Teslimat ve Tis. A.Ş.  
Bayer Cad. Sahil Mehmet Faah Öngül B33  
Bağdatlıoğlu Plaza No:3 K:3-4-5 Kat:Yerleşik 34742/İST.  
Büyükdere/Şişli/İstanbul

- Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?  
a) Mükkemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?  
a) Mükkemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?  
a) Mükkemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?  
a) Mükkemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?  
a) Mükkemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?  
a) Mükkemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?  
a) Mükkemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Ürünümüze referans olur musunuz?  
a) Mükkemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil
- Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz? Önerebileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?  
a) Evet  b) Hayır

1.Firma İsmi :  
2.Firma İsmi:

Diğer konulardaki görüş ve önerileriniz

.....  
.....  
.....  
.....

Teşekkür ederiz . Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100  
ALINAN TOPLAM PUAN : .....