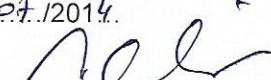


 HIGH POWER	MÜŞTERİ ANKET FORMU	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : TEZKİM TAR. KİM. A.Ş.
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Enerji & Otomasyon Müdürü
Tarih : 01.10.2014.
Kaşe / İmza : 

- 1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?**
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- 2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?**
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- 3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?**
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
- 4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?**
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- 5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?**
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- 6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?**
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- 7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?**
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
- 8. Ürünüme referans olur musunuz?**
a) Evet b) Hayır
- 9. Ürünüme kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?**
a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

Ocak 2014 yılında kullanmaya başladığımız ürünler hala aktif bir şekilde kullanılmaktadır

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100
ALINAN TOPLAM PUAN :


Tarımsal Kimya İnşaat San. ve Tic. A.Ş.
Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi
Ankara Cad. No: 11 Yüreğir / ADANA / TÜRKİYE
Tel : +90 322 394 48 75 (Pbx) Fax: +90 322 394 48 72
Yüreğir VD.: 842 017 2202