

 ASMER <small>TAHMİNİ İZMİR İZMİR İZMİR İZMİR İZMİR</small>	MÜŞTERİ ANKET FORMU	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1/1

Size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : BARİLLA GIDA A.Ş.
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : VOLKAN UĞUR
Tarih : ... 12../... 5.../2010

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
4. Ürünlerimizin fiyatı rakip firma ürün fiyatlarına kıyasla avantajlı mı?
a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil
5. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
6. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
7. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil
8. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?
a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100
ALINAN TOPLAM PUAN : 86