


Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : Besler gıda ve kimya A.Ş. (Berk Enerji)
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Halil İbrahim BERG / Elektrik - Elektronik Bakım Şefi
Tarih : 04.10.2015
Kaşe / İmza :  BERK
ENERJİ ÜRETİMİ
ANONİM ŞİRKETİ

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

8. Ürünüme referans olur musunuz?

a) Evet b) Hayır

9. Ürünüme kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?

a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :


Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

Cihazlar 1 adet türbin için monte edilmiş ve aktif olarak çalışmaktadır.
Deneme süresinde ve uygun ortam ve koşullarda %2 entalpi olarak
verim alınmıştır.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :

Halil İbrahim BERG


BERK
ENERJİ ÜRETİMİ
ANONİM ŞİRKETİ