

 ENERJİ AKIŞI VE VERİMLİLİK ÇÖZÜMLERİ SİGORTA BİREKAT SANAYİ VE TİCARET LTD. STİ. 		MÜŞTERİ ANKET FORMU		Form Kodu	FR.11.01
				Revizyon No	02
				Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : RÖZMAŞ ÇELİK
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Bekir S. F.
Tarih : 15.11.2012
Kaşe / İmza : 

Rözmaş Çelik San. ve Tic. A.Ş.
GOSB 900. Sok. No. 903 Gebze 41480 Kocaeli - Türkiye
TIC. SİC. NO: 14885

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

8. Ürünümüze referans olurlmusunuz?

a) Evet b) Hayır

9. Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerebileceğiniz firma ismi verebilir misiniz. ?

a) Evet b) Hayır

1. Firma İsmi :

2. Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2010 yılından bu yana, kalite ve hizmet 2012 yılı itibarıyla daha da ilerlediğini düşünüyorum. Her şeyden önce, müşteriye yönelik hizmetleriniz çok başarılı.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :