

  	MÜŞTERİ ANKET FORMU	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	02
		Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : ORAS DN2
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Teknik Müdür
Tarih : 15.04.2015
Kaşe / İmza : M. Kuy

ORAS
DENİZCİLİK ve TİC.LTD.ŞTİ.
F.Kerim Gökay Cd. Okul Sk. Altunizade Sit.
A Blok D: 20 Üsküdar/İSTANBUL
Üsküdar Vergi Dairesi: 645 005 2065

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?

- a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?

- a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?

- a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

- a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

8. Ürünüme referans olarmusunuz?

- a) Evet b) Hayır

9. Ürünüme kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerilebileceğiniz firma ismi verebilirmisiniz. ?

- a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

Bir periyotda kullandık ve memnun kaldık.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :