

| | | | | |
|---|----------------------------|--|-------------|----------|
|    | MÜŞTERİ ANKET FORMU | | Form Kodu | FR.11.01 |
| | | | Revizyon No | 02 |
| | | | Sayfa No | 1/1 |

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : V.E-GE Hassas Kağıt Bant A.Ş.
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Makine Mühendisi Özpür KARA
Tarih : 02.01.2013
Kaşe / İmza : 

HASSAS KAĞIT ve YAPIŞTIRICI BANT
SANAYİ ve TİCARET A.Ş.
Kemalpaşa OSB Mah. 1. Sok. No:1-3 Kemalpaşa/İZMİR

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

8. Ürünümüze referans olur musunuz?

a) Evet b) Hayır

9. Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?

a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2007 yılında aldığımız cihazlar halen aktif bir şekilde kullanılmaktadır

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100
ALINAN TOPLAM PUAN :


HASSAS KAĞIT ve YAPIŞTIRICI BANT
SANAYİ ve TİCARET A.Ş.
Kemalpaşa OSB Mah. 1.Sok. No:1-3 Kemalpaşa/İZMİR
Büyük Mükellefler V.D. 924 002 9068