

 		<b>MÜŞTERİ ANKET FORMU</b>	Form Kodu	FR.11.01
			Revizyon No	02
			Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : KAYA HOTELS  
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Teknik Müdür  
Tarih : 13/12/2018  
Kaşe / İmza : Kadriye Bektaş / Kaya Enerji Tesisleri / ANTALYA  
Tel.: 0 242 725 55 43

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi istediğiniz şartlara uygun mu?  
 a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?  
 a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?  
 a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?  
 a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?  
 a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?  
 a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?  
 a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

8. Ürünümüze referans olurmusunuz?  
 a) Evet  b) Hayır

9. Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerilebileceğiniz firma ismi verebilirsiniz. ?  
 a) Evet  b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

Tesislerimizde sistem LPG hattında montajı yapıldı daha sonra ASMER ENERJİ tarafından transperi getirildi. Sistem sorunsuz olarak çalışmaktadır. Sistem sayesinde tasarrup gerçekleşmiştir.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN : .....