

  	MÜŞTERİ ANKET FORMU	Form Kodu	FR.11.01
		Revizyon No	02
		Sayfa No	1/1

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : KALENOBEL Ambalaj San. ve Tic. A.Ş.
Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Fatih KIZILCIAN - Bekir Müdürü
Tarih : 02.10.2013
Kaşe / İmza : KALENOBEL AMBALAJ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

1. Sunduğumuz ürün ve montaj hizmeti kalitesi isteğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

2. Teslimat zamanı belirttiğiniz şartlara uygun mu?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

3. Acil teslimat taleplerinizi yerine getirebiliyor muyuz?

a) Mükemmel b) Uygun c) Orta d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel b) Yeterli c) Orta d) Yeterli Değil

8. Ürünüme referans olur musunuz?

a) Evet b) Hayır

9. Ürünüme kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerilebileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?

a) Evet b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2009 yılında alınan cihazlar halen aktif bir şekilde kullanılmaktadır.
%5 - %6 civarı tasarruf elde ettiği görülmüştür.

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN :

Fatih KIZILCIAN
KALENOBEL
AMBALAJ SANAYİ
VE TİCARET A.Ş.