

Firmamızda uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereğince size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki anketimizi cevaplandırınız.

Müşteri Firma Adı : TMM Otel

Değerlendirmeyi Yapan / Ünvanı : Murat Ötök Teknik Servis

Tarih : 06.07.2015

Kaşe / İmza : [İmza]

THE MARMARA ANTALYA

İSTANBUL TURİZM VE OTELCİLİK A.Ş.

Eski Lara Yolu No:136 Şirinyalı/ANTALYA

Büyük Mükellefler v.D. 481 004 0851

1. Sunduğumuz ürün hakkındaki tanıtımı nasıl değerlendirirsiniz?

a) Mükemmel  b) İyi derecede  c) Yeterli  d) Yetersiz

2. Sunduğumuz ürünün Hizmet Kalitesi istediğiniz şartlara uygunmu?

a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

3. Teslimat zamanı ve Montaj Kalitesi belirttiğiniz şartlara uygunmu?

a) Mükemmel  b) Uygun  c) Orta  d) Uygun Değil

4. Uygunsuzlukların zamanında çözülmesi konusunda firmamızın çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

5. Firmamızla iletişim kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

6. İstek ve sorunlarınıza olan duyarlılığımızdan memnun musunuz?

a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

7. Firmamızın güvenilirliği hakkındaki düşünceleriniz?

a) Mükemmel  b) Yeterli  c) Orta  d) Yeterli Değil

8. Ürünümüze referans olur musunuz?

a) Evet  b) Hayır

9. Ürünümüzü kaç firmaya önerebilirsiniz. Önerileceğiniz firma ismi verebilir misiniz?

a) Evet  b) Hayır

1.Firma İsmi :

2.Firma İsmi :

Diğer konulardaki görüşleriniz ve önerileriniz:

2008 yılında tahmin edilebilir fiyatlar hake sorularını  
şekilde kulanılmaktadır

Teşekkür ederiz. Aşağıdaki bölüm firmamız tarafından doldurulacaktır.

TAM PUAN : 100

ALINAN TOPLAM PUAN : .....